

REKLAMAČNÝ PORIADOK PRE DREVENÉ EDUKAČNÉ POMÔCKY

- Na edukačnú pomôcku sa vzťahuje štandardná záručná doba 24 mesiacov.
- S edukačnou pomôckou je potrebné zaobchádzať šetrne a žiadnu z jej častí nevystavovať neprimeranému tlaku, pádom, príliš vysokým alebo nízkym teplotám, nadmernej vlhkosti, priamemu kontaktu s tekutinami a chemickými látkami a pod.
- Odporúčame edukačnú pomôcku pri prevzatí skontrolovať. Ak je poškodená alebo jej funkčnosť nie je taká, aká by mala byť, skontaktujte vášho obchodného reprezentanta/reprezentantku Curaprox, ktorý/á s vami dohodne ďalší postup.
- Reklamácie sa vzťahujú na zjavné vady pri prevzatí – zlomené časti, chýbajúce časti, inak poškodené časti (škrabance, odreniny, poškodená farba) či iné nedostatky, ktoré nekorešpondujú s popisom a fotkami na eshope.
- Počas záručnej doby sa záruka vzťahuje na chyby, ktoré neboli zapríčinené nesprávnou resp. nevhodnou manipuláciou.

